

**Отчет о проделанной работе руководителя ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»
за 1 квартал 2016 года**

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Информация об исполнении	Предварительная оценка (заполняется куратором учреждения)
Эффективность управленческой деятельности			
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>Информация об учреждении на федеральном портале bus.gov.ru размещена, поддерживается в актуальном состоянии. Вся информация (отчеты) размещается не позднее 5 рабочих дней после ее подписания (утверждения) согласно приказу Минфина РФ от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта".</p> <p><u>За отчетный период на федеральном портале bus.gov.ru размещены:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - общая информация об учреждении – 31.12.2015; - информация о государственном задании и его исполнении – 25.02.2016г. - информация о плане финансово-хозяйственной деятельности – 26.02.2016г.; - информация об операциях с целевыми средствами из бюджета – 25.02.2016г.; - отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности – 29.01.2015г.; - баланс – 29.01.2016г.; - отчет о финансовых результатах деятельности – 29.01.2016г.; - отчет о результатах деятельности государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества - 25.02.2016г. <p><u>За 1 квартал 2016</u> информация обновлялась 8 раз, последнее обновление – 26.02.2016г.</p> <p>В учреждении функционирует официальный Интернет-сайт, который постоянно поддерживается в актуальном состоянии (своевременно обновляется информация о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях).</p>	

		<p>В 1 квартале 2016г. сайт обновлен - введены новые рубрики и разделы: Главная (структура, Попечительский совет, Наблюдательный совет, планирование, закупки, антикоррупция); О нас (об учреждении, об учредителе, о руководителе, о коллективе, персональный состав сотрудников, наше творчество, наша гордость, наши достижения, фотогалерея, материально-техническое обеспечение, вакансии); Новости(лента событий, календарь мероприятий, пресс-релизы, новые технологии детям, инновации пожилым, объявления, поздравления); Услуги (территория обслуживания, порядок и стандарты предоставления услуг, дополнительные платные услуги); Результаты (итоги, государственное задание, независимая оценка качества, оценка условий труда); Сотрудничество (наши партнеры, соглашения о взаимодействии, мы благодарим), Документы (реализация Ф3-442, доступная среда, нормативно-правовая база, нормативные документы учреждения); Клиентам (бесплатная юридическая помощь, социальное такси, телефон доверия, советы родителям, полезная информация, полезные ссылки, количество свободных мест, контакты, реквизиты); Статьи (из опыта работы, наши публикации, информационные буклеты, страничка психолога, азбука безопасности); Гостевая (гостевая книга, интернет-опрос, обратная связь).</p> <p>На сайте учреждения расположены необходимые баннеры, имеются все полезные ссылки, бегущая строка сообщает о проводимых акциях и операциях, на главной странице своевременно размещаются объявления в соответствии с требованиями Министерства социального развития Мурманской области и значимыми событиями.</p> <p>За 1 квартал 2016 года размещено 36 пресс-релизов по итогам мероприятий, ежемесячно обновляется новостная лента, календарь событий, еженедельно выкладываются пресс-релизы.</p> <p>В гостевой книге сайта имеются 18 обращений от обслуживаемых граждан и взаимодействующих организаций с благодарностью коллективу учреждения за оказанную помощь.</p> <p>За 1квартал 2016 года последнее обновление сайта информацией 31.03.2016.</p>	
		<p>Ежегодный отчет о результатах деятельности учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества согласован с Министерством социального развития Мурманской области, размещен на Интернет-сайте учреждения.</p>	
2	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, популяризация</p>	<p>В учреждении во всех курируемых городах имеются 15 стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе о предоставлении услуг на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем социальном законодательстве и другой актуальной информацией. Стенды расположены в каждом здании, занимаемом учреждением, своевременно обновляются необходимой информацией.</p>	

<p>деятельности учреждения</p>	<p>За 1 квартал 2016 года проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Рабочее совещание в рамках межведомственного взаимодействия с референтом 1 категории по вопросам местного самоуправления Губарь Л.А. в н.п. Оленья Губа, (28 января 2016г.), ✓ Рабочая встреча в рамках межведомственного взаимодействия по реализации индивидуальных программ реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (январь 2016г.), ✓ 5 рабочих совещаний с социальными работниками по городам (Снежногорск, Гаджиево, Полярный, Видяево, Заозерск) по решению проблемных вопросов в ходе осуществления домашнего обслуживания, по применению инновационных подходов и новых форм социального обслуживания на дому (январь-март 2016г.), ✓ Рабочая встреча с общественными организациями инвалидов с целью разработки и реализации мероприятий совместного плана (15 февраля 2016г. г.Снежногорск), ✓ Рабочие встречи с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (февраль 2016г., МБОУ ООШ №269 г. Снежногорск, март 2016г. – администрация МБДОУ ДС №9 г.Снежногорск), ✓ Рабочая встреча с общественными организациями инвалидов на тему: «Информирование о реализации положений Конвенции о правах инвалидов» (25 марта 2016г., г.Полярный), ✓ Рабочая встреча с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, на тему: «Информирование о новых изменениях в социальном обслуживании» (25 марта 2016г., г.Полярный), ✓ День открытых дверей в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ (31 марта 2016 года), ✓ Участие в семинаре по программе «Технология работы с социально-педагогическими проблемами семейных отношений «Семейные групповые конференции» (29 марта 2016г., Боханова А.С., специалист по социальной работе), ✓ Участие в семинаре-тренинге по теме: «Организация преемственной помощи женщинам, в том числе ВИЧ-инфицированным, освобождающимся из мест лишения свободы» (25-26 февраля 2016г. , Демидова О.В., специалист по социальной работе); ✓ Выступление специалиста на областном семинаре на тему: «Представление положительных результатов реализации передового опыта учреждений социального обслуживания населения Мурманской области: опыт работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении» (25 февраля 2016г., Каряка С.В., специалист по социальной работе), ✓ Выступление руководителя на круглом столе на тему: «Социальная политика в отношении семей, имеющих в своем составе детей» (февраль 2016г., ЗАТО г. Заозерск), ✓ Участие в работе рабочей группы по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск (январь-март 2016г.), 	
--------------------------------	--	--

- ✓ **Участие в еженедельных встречах** рабочей группы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений при Управлении образования ЗАТО г. Заозёрск,
- ✓ **Участие в областном семинаре-практикуме** «Балинговская супервизорская группа для психологов, работающих в социальной реабилитации несовершеннолетних» (**март 2016г.**),
- ✓ **Участие в расширенном рабочем совещании** под руководством КДН и ЗП при администрации ЗАТО Видяево учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам корректировки и обновления данных единого социального паспорта ЗАТО п.Видяево» (**январь 2016г.**),
- ✓ **Участие в ежемесячных совместных рейдах**, профилактических операциях субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (**февраль 2016г.** «Детство без слёз», **март 2016г.** – «Семья» г.Гаджиево);
- ✓ **Участие в ежемесячных методических объединениях социальных педагогов** в городах на подведомственной территории (**февраль, март 2016г.**);
- ✓ **Участие в заседании Совета по реализации государственной молодежной политики при главе администрации ЗАТО Александровск** (**март 2016г.**),
- ✓ **Участие в заседании Комиссии по оказанию помощи ветеранам ВОВ** (**февраль 2016г.**),
- ✓ **Участие в заседании Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск** (**февраль 2016г.**),
- ✓ **Участие в заседании Общественного совета при администрации ЗАТО Александровск** (**февраль, март 2016г.**),
- ✓ **Участие в конкурсной комиссии** по распределению финансовой поддержки за счет средств бюджета ЗАТО Александровск среди социально-ориентированных некоммерческих организаций инвалидов (**февраль, март 2016г.**).

В 1 квартале 2016 года продолжено сотрудничество с волонтерами «ДДД» (Делай Доброе Дело) в ЗАТО Александровск, которые оказали содействие в уборке жилых помещений граждан, попавших в ТСЖ (5 квартир), оказали помощь в транспортировке женщине с ребенком, оказавшимся в ТЖС, в транспортировке в больницу (4 чел.), в сопровождении граждан пожилого возраста в Церковь (7 чел.), доставка продуктов (3 чел.), помощь в предоставлении гигиенических процедур в ванне (1 чел.).

За 1 квартал 2016 года изготовлено и распространено **3 памятки и 3 буклета** по профилактике социального сиротства, антинаркотической пропаганде, защите прав несовершеннолетних, **6 видов буклета** по социальной реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ, **5 видов** буклетов для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в надомных отделениях, **1 памятка** с информацией по предоставлению новой услуги «Социальная парикмахерская на дому», **1 памятка** с информацией о порядке действий при подаче заявлений от граждан, находящихся на социальном обслуживании, в том числе социальными работниками от имени

		<p>подопечных, на предоставление субсидии на оплату ЖКУ, обновлена информация в папке-передвижке для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, дополнена информацией папка-передвижка для родителей, находящихся в ТЖС.</p> <p>РЕЗУЛЬТАТ: По итогам работы учреждения за 1 квартал 2016 года коллективу вручены:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Диплом 1 место за участие в VII муниципальном конкурсе снежных фигур «Фантазия полярной ночи» (январь 2016г.), ✓ Диплом за участие в городском конкурсе рисунка на снегу «С любовью к маме» (февраль 2016г.) 	
		<p><u>Работа со средствами массовой информации:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - еженедельно направляются в Министерство социального развития Мурманской области медиа-планы о работе учреждения (<u>за 1 квартал</u> – направлено –17 медиа-планов); - еженедельно предоставляются материалы для размещения на сайте Министерства социального развития Мурманской области (<u>за 1 квартал</u> – направлено – 14 пресс-релизов). <p>- <u>взаимодействие со СМИ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сюжет о проведении Дня открытых дверей (посещение детских отделений депутатом Совета депутатов ЗАТО Александровск) (КТВ «Вьюжный», 11.02. 2016г.), ✓ Сюжет о проведении круглого стола в г.Заозерске «Социальная политика в отношении семей, воспитывающих детей» (ГТРК «Мурман», 25.02.2016 г), ✓ Сюжет о реализации физкультурно-оздоровительных мероприятий с применением Кинект-технологии в рамках реализации проекта «Весна добра. Весна здоровья» (КТВ «Вьюжный», 25 .03. 2016г.), ✓ Сюжет о социальном обслуживании ЗАТО п.Видяево (на КТВ п.Видяево , март 2016г.). <p><u>статьи в СМИ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Статья «Работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении в рамках социального сопровождения», специалист по социальной работе Службы социальной помощи семье и детям Савченко Е.Е. (сайт учреждения, сайт администрации ЗАТО г.Заозёрск, газета «Западная Лица», февраль 2016г.); ✓ Статья «О социальном обслуживании в ЗАТО п.Видяево» (март 2016г, еженедельная газета «Вестник Видяево»); ✓ Статья «Социально-трудовая реабилитация в ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН», зав. отделением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, Прилуцкая Е.В. (сайт учреждения, март 2016г.); ✓ Статья «Предоставление социальных услуг несовершеннолетним с ОВЗ (сайт учреждения, сайт администрации ЗАТО Александровск, март 2016г.), 	

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Статья о проведении регионального проекта «Весна добра. Весна здоровья», (официальный сайт администрации ЗАТО Александровск, март 2016г.), ✓ Статья «Мастер-класс по восточным танцам» в рамках реализации проекта «Весна добра. Весна здоровья» (газета «Полярный вестник», официальный сайт администрации ЗАТО Александровск, сайт учреждения, март 2016г.), ✓ Статья «О социальном обслуживании» (газета «Западная лица», март 2016г.). 	
3	Обеспечение деятельности попечительского совета в учреждении	<p>В учреждении создан в 2012 году Попечительский совет. Заседания Попечительского совета по плану 1 раз в квартал.</p> <p>В 1 квартале 2016 года заседание Попечительского совета проведено 11.01.2016 г.</p> <p>Результаты деятельности Попечительского совета за 1квартал 2016 г:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Осуществляется участие членов Попечительского совета в организации совместных культурно-познавательных мероприятиях для граждан, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении. ✓ Своевременно проводятся мероприятия согласно планам взаимодействия с Историко-краеведческим музеем (г.Полярный), ГДК «Современник», ЦГПВМ, ДМШ, библиотеками, ДДТ, ЦДиТ (ЗАТО Александровск). <p><u>Проведены акции:</u></p> <p>январь -</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Рождественский подарок» - привлечение благотворительной помощи (сладкие подарки) детям из семей, находящихся в СОП (<u>9 детей</u>). ✓ «Твори добро» (п.Видяево, г. Заозёрск, г. Гаджиево) – привлечение благотворительной помощи (детские вещи, обувь, одежда) для <u>13 семей, находящихся в СОП</u>; ✓ «Праздник на дом» - поздравление граждан пожилого возраста старше 75 лет с юбилейными датами на дому (<u>2чел</u>), ✓ «Чистый дом» совместно с волонтерами оказание помощи по наведению порядка в жилых помещениях граждан, оказавшихся в ТСЖ (<u>2 квартиры в г.Полярный</u>) <p>февраль-</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Рука помощи» - сбор продуктов, предметов первой необходимости, оказание другой благотворительной помощи семьям группы риска (<u>охвачено 4 семьи и 4 граждан пожилого возраста</u>), ✓ «Праздник на дом» - поздравление граждан пожилого возраста старше 75 лет с юбилейными датами на дому (<u>1чел</u>), ✓ «Чистый дом» совместно с волонтерами оказание помощи по наведению порядка в жилых помещениях граждан, оказавшихся в ТСЖ (<u>1 квартира в г.Снежногорск, 1 квартира в</u> 	

		<p><u>г.Полярный).</u></p> <p>Март:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Рука помощи» - сбор продуктов, предметов первой необходимости, оказание другой благотворительной помощи семьям группы риска (<u>охвачено 2 семьи и 3 граждан пожилого возраста</u>), ✓ «Праздник на дом» - поздравление граждан пожилого возраста старше 75 лет с юбилейными датами на дому (<u>1 чел</u>), ✓ «Чистый дом» совместно с волонтерами оказание помощи по наведению порядка в жилых помещениях граждан, оказавшихся в ТСЖ (<u>1 квартира в г.Снежногорск</u>), ✓ «Помоги ближнему» по выдаче средств реабилитации, безвозмездно переданных учреждению жителями ЗАТО Александровск (<u>охвачено 2 человека</u>), <p>Привлечение благотворительной помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ на приобретение оборудования кинект для оздоровительной реабилитации детей-инвалидов и детей в СОП на сумму 30000 руб (февраль 2016), ✓ по обеспечению сладкими подарками детей, получающих реабилитацию в учреждении на сумму 3000 руб (февраль 2016), ✓ на приобретение мягкой мебели (диван) для детей в СОП– 24980 руб., ✓ на замену двух оконных стеклопакетов – 21000 руб., ✓ на приобретение модема для подключения к сети Интернет – 1000 руб., ✓ на приобретение бытовой техники (электромясорубка) – 3000 руб <p><u>Всего привлечено благотворительной помощи (на сумму – 82980 руб).</u></p>	
4.	Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, статистической, отчетности, других сведений и их качество	Месячные, квартальные отчеты, статистическая отчетность предоставляются с соблюдением сроков, установленных порядков и форм. Замечания отсутствуют.	
5	Внедрение и развитие в учреждении информационно-	1) Ежемесячно до пятого числа по электронной почте предоставляется в Министерство социального развития Мурманской области база АИС «Социальный регистр населения». На сегодняшний день в электронной базе АИС «Социальный регистр населения» содержатся персональные <u>данные 1062 граждан.</u>	

	коммуникационных технологий	<p>Еженедельно производится обновление справочников и настроек базы, поступающих от специалистов отдела информационных технологий Министерства СР МО.</p> <p>2) Для совместного использования общих информационных ресурсов (например, информационно-правовой системы Гарант) работает локальная сеть.</p> <p>3) Организовано предоставление месячной, квартальной и годовой отчетности в контролирующие органы (ПФР, ФНС, ФСС, Росстат и др.) по защищенным каналам связи.</p> <p>4) Внедрено в эксплуатацию прикладное программное обеспечение «Автоматизированная система Федерального казначейства» (ППО АСФК), с помощью которого ежедневно осуществляется обмен информацией (заявки на кассовый расход, заявки на наличные и др.) с УФК по Мурманской области.</p> <p>5) В офисах по адресу: г.Полярный, ул.Советская, д.1; г.Гаджиево, ул.Матроса Преминина, д.119; г.Снежногорск, ул.Флотская, д.13 функционируют три компьютерных места для обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности (<u>за 1 квартал 2016 г. охвачено 4 граждан пожилого возраста</u>).</p> <p>6) Для несовершеннолетних создано 2 компьютерных места (г.Снежногорск, ул.Мира, д.5\4) и реализуется программа «Компьютерная азбука» для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями (<u>охвачено 6 детей</u>).</p>	
6	Своевременность внесения сведений по результатам обследования социально-бытовых условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Мурманской области», их качество	<p>В автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения Мурманской области» внесены и постоянно обновляются и пополняются актуальные и достоверные сведения о ветеранах Великой Отечественной войны.</p> <p>Сотрудниками учреждения проведена большая работа по обследованию условий жизни ветеранов ВОВ, составлены акты обследования.</p> <p>В ЗАТО Александровск, ЗАТО п.Видяево, ЗАТО г.Заозерск проживают 78 ветеранов и участников Великой Отечественной войны, на 31.03.2016 года в электронном регистре данные на 66 человек.</p>	
7	Отсутствие в отчетном периоде факта(ов) применения к руководителю учреждения дисциплинарного	Дисциплинарные взыскания и административные наказания в отношении директора учреждения отсутствуют.	

	взыскания (административного наказания).														
8	Актуальность нормативных актов по оплате труда учреждений	Положение об оплате труда работников; Положение о премировании работников, утверждены приказом директора № 06 од от 12.01.2015г., рассмотрены Советом Трудового коллектива – Протокол №02\15 от 20.01.2015 г., приказ № 84 од от 11.03.2015 «Об утверждении Положения об оплате труда работников ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН», приказ № 231 от 29.10.2015 «О внесении изменений в приказ от 11.03.2015 № 84 «Об утверждении Положения об оплате труда в новой редакции» обеспечивают единый подход по регулированию заработной платы работников учреждения, определенный законодательством Российской Федерации и Мурманской области.													
Достижение целевых показателей															
9	Доведение средней заработной платы отдельных категорий работников учреждения, предусмотренных указами Президента РФ до установленных соотношений среднемесячной заработной платы	<p>Установленные приказом Министерства учреждению показатели повышения средней заработной платы отдельным категориям работников учреждения выполняются:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>План (2016 год)</th> <th>Факт 1 квартал 2016 год</th> <th>Причина отклонения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Социальные работники</td> <td>31600,00</td> <td>31627,32</td> <td>не имеется</td> </tr> <tr> <td>Средние мед.работники</td> <td>35712,30</td> <td>35734,05</td> <td>не имеется</td> </tr> </tbody> </table>		План (2016 год)	Факт 1 квартал 2016 год	Причина отклонения	Социальные работники	31600,00	31627,32	не имеется	Средние мед.работники	35712,30	35734,05	не имеется	
	План (2016 год)	Факт 1 квартал 2016 год	Причина отклонения												
Социальные работники	31600,00	31627,32	не имеется												
Средние мед.работники	35712,30	35734,05	не имеется												
Качество и доступность государственных услуг (работ), оказываемых учреждением															
10	Выполнение государственного задания	Государственное задание по состоянию на 31.03.2016г. выполнено .													
11	Осуществление внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг	<p>Система внутреннего контроля организована на основании приказа по ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» № 28 от 11.01.2016 г. План внутренних проверок соблюдается.</p> <p>В 1 квартале 2016 года проведены 8 проверок:</p> <p>1) Проверка наличия и состояния документации, регламентирующих работу отделений (зам.директора, 20-22.01.16),</p>													

		<ol style="list-style-type: none"> 2) Контроль организации питания воспитанников (директор,21-22.01.16), 3) Проверка состояния структурных подразделений по охране труда (специалист по охране труда,05-10.02.16), 4) Проверка соответствия программ требованиям законодательства (зам.директора, 10-15.02.16), 5) Контроль качества оформления и заполнения личных дел, выполнения индивидуальных программ социального обслуживания в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ (зав.отделением, 29.02.16), 6) Контроль качества предоставления социальных услуг в отделении соц.обслуживания на дому (зав. отделением,11.03.16), 7) Контроль качества предоставления социальных услуг в рамках реализации комплексной программы соц.реабилитации несовершеннолетних (зав.отделением, 16-18.03.16), 8) Проверка состояния нормативно-правовой документации отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в соц.реабилитации со службой помощи семье и детям (зам.директора,24-25.03.16). <p>Выявленные нарушения устранены.</p>	
		<p>За 1 квартал 2016 года в ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» было проведено 5 мониторингов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В отчетный период проведены ежемесячные мониторинги реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В анкетировании приняли участие <u>79 человек</u> из числа получателей услуг, удовлетворенность получаемыми социальными услугами составляет 100%. (январь-март 2016г.), 2) по изучению потребности и готовности социума к внедрению стационарозамещающей формы «Приемная семья для пожилого человека» (<u>охвачено 117 граждан пожилого возраста, 94 жителя, январь 2016г.</u>), 3) по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг для воспитанников отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ (<u>охвачено 29 чел.</u>), 4) по выявлению потребности в социальном обслуживании среди семей, воспитывающих детей-инвалидов (<u>охвачено 12 семей</u>), 5) по удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в отделении надомного обслуживания в 2015г. (<u>охвачено 50 человек</u>)(февраль 2016), 	

		В опросе приняли участие получатели услуг всех структурных подразделений учреждения. Удовлетворенность качеством социальных услуг составляет 100 %. При оказании социальных услуг учитываются индивидуальные запросы и потребности получателей.	
12	Отсутствие обоснованных обращений (жалоб) граждан, содержащих претензии, критику качества предоставления социальных услуг, уровень решения конфликтных ситуаций	Письменные и устные обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг отсутствуют.	
13	Осуществление инновационной деятельности	<p>Осуществляется работа по внедрению в деятельность учреждения новых эффективных соц. технологий по социальному обслуживанию населения.</p> <p>В 1 квартале <u>продолжена работа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • проект для граждан пожилого возраста и инвалидов «Передвижная бригада» с целью выполнения трудоемких работ группой социальных работников (<u>охвачено 5 чел.</u>), • проект «Праздник на дом» с целью чествования граждан пожилого возраста и инвалидов с юбилейными датами (<u>4 чел.</u>), • проект «Скандинавская ходьба» с целью пропаганды здорового образа жизни (<u>охвачено 8 чел.</u>), • проект «Волонтеры» с целью развития волонтерского движения в интересах пожилых граждан и инвалидов по улучшению их качества жизни (<u>охвачено 21 чел.</u>), • программа социальной реабилитации «Активное долголетие» для пожилых граждан (проводятся мероприятия, направленные на создание условий для реализации творческих способностей старшего поколения и инвалидов, укрепления их здоровья, развития интереса к здоровому и активному образу жизни, проведение информационно-разъяснительной работы, повышающей адаптацию пожилых к постоянно меняющимся условиям жизни, посещение психологом пожилых граждан на дому, повышение самооценки и раскрытие творческого потенциала (<u>охвачено 68 чел.</u>), поздравления в «Татьянин день» (<u>9 чел.</u>) , в День рождения (<u>46 чел.</u>), проведение тематических мероприятий в рамках регионального проекта «Весна добра, Весна здоровья» по направлениям «Питаемся с пользой – активно живем» и «Весна, здоровье, спорт» 	

(охвачено 39 чел.),

- **работа по усовершенствованию технологии «Хозяюшка»** в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ с целью овладения и обучения хозяйственно-бытовыми навыками (охвачено 10 детей);
- **работа по усовершенствованию технологии «АИСТёнок»**, цель которой: коррекция личностной сферы ребёнка через игру для детей с ОВЗ (охвачено 10 детей);
- **работа по усовершенствованию Kinect - технологии** в рамках спортивно-оздоровительных мероприятий (охвачено 15 детей);
- **программа «Компьютерная азбука»** для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями (охвачено 6 детей);

Внедрены новые проекты и технологии в 1 квартале:

- **проект «Социальная парикмахерская на дому»** с целью предоставления платных услуг пожилым гражданам на дому (стрижка и маникюр) (охвачено 8 чел.),
- **технология «Твой день»** с целью создания благоприятной обстановки для жизни и реабилитации несовершеннолетних в условиях временного приюта (охвачено 15 чел.),
- **технология «Фантазёры»** с целью социализации воспитанников в условиях временного приюта на основе развития художественно-творческих способностей в процессе создания образов, используя различный материал (охвачено 15 чел.),
- **технология "Живём дружно"** с целью профилактики конфликтных и кризисных ситуаций между несовершеннолетними в условиях временного приюта (охвачено 15 чел.),
- **технология «Коррекция страхов и тревожности у детей и подростков»** с целью психологической поддержки и коррекции тревожности у детей и подростков (охвачено 15 чел.),
- **социальный проект «Мы вместе»** с целью ресоциализации несовершеннолетних в ТЖС и СОП (организован волонтерами МБУМП «ЦГПВМ» г.Снежногорск) (охвачено 15 чел.),
- **технология «Созвездие»**, включающая в себя комплекс арт-терапевтических методик (охвачено 8 детей);
- **проект «Парус надежды»** в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ (охвачено 18 чел).

В 1 квартале в рамках сотрудничества с МБОУ ДО ДДТ для несовершеннолетних с ОВЗ реализуются программы:

- «**В гостях у сказки**» (реабилитация с помощью театрализации),

		<ul style="list-style-type: none"> - «Сувенир», «Поделки своими руками» и «Моделист-корабел» (волшебный квиллинг, направленный на развитие творческих способностей средствами конструирования, художественного труда и декоративно-прикладного искусства), <u>(охвачено 12 детей)</u>. - «Арлекино» (направлена на социокультурную реабилитацию через музыкально-игровую деятельность), <u>(охвачено 12 детей)</u>. - «Отчий дом» (направлена на формирование творческой, грамотной, исторически-активной личности посредством усвоения системы знаний об архитектуре и бытовых условиях жизни наших предков.), <u>(охвачено 12 детей)</u>. 	
14	<p>Организация работы по профилактике и предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>За 1 квартал 2016 года правонарушения воспитанников отсутствуют, проведено 2 Совета профилактики, специалисты учреждения приняли участие в работе 20 заседаний КДН и ЗП по ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск.</p> <p>Руководитель является членом КДН и ЗП (г.Снежногорск), в КДН и ЗП по городам Полярный, Гаджиево, Видяево, Заозерск включены работники учреждения.</p> <p>Специалисты учреждения в целях проведения профилактики с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: ОВД, ПДН, КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, администрациями ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, проводят профилактические беседы с инспекторами ПДН; мероприятия, направленные на коррекцию негативного поведения, участвуют в совместно проводимых акциях, рейдах и операциях.</p> <p>В результате проведенной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 несовершеннолетних возвращены в родные семьи в связи с устранением или частичным устранением ТЖС, СОП; - 1 несовершеннолетняя определена для дальнейшего проживания в учреждение для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей г.Апатиты; - 1 несовершеннолетний определен для дальнейшего проживания в опекунскую семью; - 3 несовершеннолетних определены в учреждения дошкольного образования; <p>В 1 квартале 2016г. повторные зачисления отсутствуют.</p>	
15	<p>Оказание учреждением платных услуг населению (действие показателя вступает в силу с 01.07.2014 года).</p>	<p>Предоставление платных услуг регулируется приказом по ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» № 148 от 27.06.2013 г. «Об организации платных услуг», № 46 от 11.01.2016 « Об утверждении перечня цен на дополнительные платные услуги», № 94 от 11.01.2016 «Об утверждении перечня цен на дополнительные платные услуги».</p> <p>За 1 квартал 2016 платные услуги оказывались в рамках государственного задания по</p>	

		мероприятию «Перевозка граждан «Соцтакси» (заработано за 1 квартал -7324,33 рублей), соц. услуги на платной основе пожилым гражданам (заработано -28345,89 рублей). (Итого 35670,22 руб)	
Соблюдение условий для оказания государственных услуг (работ)			
16	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Неисполненных в срок, приходящийся на отчетный период, предписаний , представлений, предложений контрольно-надзорных органов или исполненных с нарушением сроков – не имеется.	
17	Обеспечение безопасности здоровья и жизни граждан и работников учреждения	Случаи травматизма граждан и работников учреждения, возгораний, пожаров и других чрезвычайных ситуаций, влекущих вероятность причинения материального ущерба, либо вреда здоровью клиентов или сотрудников, за отчетный период отсутствуют.	
18	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаи массовой заболеваемости инфекционными заболеваниями <u>в 1 квартале 2016г.</u> отсутствуют. В учреждении проводится профилактическая работа среди граждан, в том числе несовершеннолетних, проживающих (пребывающих) в учреждении в полустационарных условиях. Сотрудниками проводятся профилактические и предупредительные мероприятия по недопущению распространения заболеваемости.	
Работа с кадрами			
19	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в ФОТ учреждения соблюдается и составляет 33%.	
20	Обеспечение укомплектованности кадрами	Укомплектованность кадрами составляет 96 %	

21	Соблюдение сроков повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Сроки повышения квалификации и обучения работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги воспитанникам, соблюдаются – 1 раз в 5 лет. В 1 квартале 2016 года обучено – 18 чел.: <ul style="list-style-type: none"> • <i>на семинарах</i> в пределах Мурманской области – 4 человека, • <i>на курсах повышения квалификации</i> – 8 человек, • областной семинар (по обмену опытом) – 1 человек, • обучающие курсы по охране труда – 2 человека. <p><u>продолжают обучение:</u> -в высших уч.заведениях – 3 чел.</p>	
22	Участие работников учреждения в региональном и всероссийском конкурсах профессионального мастерства	Подготовлены документы на участие в региональном этапе конкурса профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социальной защиты населения Мурманской области».	
Эффективность финансово-хозяйственной деятельности учреждения			
23	Своевременность предоставления финансовой и бухгалтерской отчетности, их качество	Бухгалтерская и финансовая отчетность в 1 квартале 2016 года предоставлялась в соответствии с установленными требованиями. Сроки предоставления не нарушались .	
24	Качество представляемых в Министерство документов на списание, продажу и передачу имущества учреждения	Документы на списание и передачу имущества в I квартале предоставлялись в соответствии с установленными требованиями. Возврата документов не было.	
25	Итоги деятельности учреждения по результатам проведенной балансовой комиссии	По результатам проведения балансовой комиссии финансово-хозяйственная деятельность за 2015 год признана удовлетворительной.	
26	Соблюдение лимитов потребления	Лимиты потребления электроэнергии соблюдаются, перерасход отсутствует.	

	теплоэнергоресурсов, отсутствие перерасхода		
27	Целевое, правомерное и эффективное использование субсидий из областного бюджета	Необоснованные кредиторская и дебиторская задолженности, в том числе просроченные, в течение отчетного периода отсутствуют .	
		Нецелевое и неэффективное расходование бюджетных средств отсутствует .	
28	Соблюдение плана-графика размещения заказов	24.12.2015 размещен план-график закупок на 2016 на сайте учреждения и на официальном сайте zakupki.gov.ru. Сроки проведения закупок соблюдаются (внесены последние изменения 14.03.2016г.)	
	Итого		

Примечание:

1. **Постановлением № 151 от 29.01.2016** «О внесении изменений в состав рабочей группы по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск» **Неплюева В.В.** вошла в состав рабочей группы по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск;
2. **Постановлением № 1283 от 26.05. 2015** «О внесении изменений в состав рабочей группы по проведению паспортизации объектов социальной инфраструктуры, ЗАТО Александровск» **Неплюева В.В.** вошла в состав рабочей группы по проведению паспортизации объектов социальной инфраструктуры, ЗАТО Александровск;
3. **Распоряжением № 528-р от 26.11.2015** «О внесении изменений в распоряжение администрации ЗАТО Александровск от 31.03.2015 №128-р «О комиссии по оказанию помощи ветеранам ВОВ в улучшении жилищно-бытовых условий» **Неплюева В.В.** вошла в состав комиссии по оказанию помощи ветеранам ВОВ в улучшении жилищно-бытовых условий;
4. **Распоряжением № 222-р от 16.10.2015** «О создании Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск по вопросам защиты прав совершеннолетних недееспособных или ограниченно дееспособных граждан, совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, проживающих на территории ЗАТО Александровск» **Неплюева В.В.** вошла в состав Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск по вопросам защиты прав совершеннолетних недееспособных граждан;
5. **Боханова А.С.**, специалист по социальной работе, вошла в совет по реализации молодежной политики при Главе администрации ЗАТО Александровск;
6. **Прилукова Е.В.**, заместитель директора, вошла в Общественный совет при администрации ЗАТО Александровск (выбрана заместителем председателя Общественного совета);
7. **Прилукова Е.В.**, заместитель директора, вошла в состав ведомственной группы по реализации Протокола заседания Комиссии при Президенте РФ по делам инвалидов от 15.07.2015 № 11.
8. **Неплюева В.В.** вошла в состав конкурсной комиссии по проведению конкурса среди социально-ориентированных некоммерческих организаций инвалидов на право получения финансовой поддержки за счет средств бюджета ЗАТО Александровск.