

**Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального  
обслуживания населения Мурманской области на 2013 -2018 годы**

ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»

(наименование учреждения)

**1. Численность граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения (чел.)**

	1 квартал	6 месяцев	9 месяцев	за год
Стационар	-	-		
Полустационар	26	44		
На дому	254	294		
Срочные услуги	13	78		
<b>Итого</b>	<b>293</b>	<b>416</b>		

Примечание: численность должна соответствовать данным мониторинга социального обслуживания граждан в Мурманской области, проводимого во исполнение приказа Минтруда России от 18.09.2014 № 651н и сведениям, внесенным в базу АИС «ЭСРН МО»

**2. Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий (чел.)**

	1 квартал	6 месяцев	9 месяцев	за год
Полустационар	-	-		
На дому	6	6		
<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		

**3. Численность человек, охваченных службой "Мобильная социальная бригада" (чел.)**

1 квартал	6 месяцев	9 месяцев	за год
-	-		

**4. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)**

Информация о результатах социологических исследований	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	100 %	100%		
Численность опрошенных граждан (чел.)	158	90		
Численность получивших социальные услуги (чел.)	420	416		

**3. Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг**

Виды информационно-				
---------------------	--	--	--	--

разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:	1	2	3	4
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Рабочее совещание</b> в рамках межведомственного взаимодействия с референтом 1 категории по вопросам местного самоуправления Губарь Л.А. в н.п. Оленья Губа, <b>(28 января 2016г.),</b></li> <li>✓ <b>Рабочая встреча</b> в рамках межведомственного взаимодействия по реализации индивидуальных программ реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья <b>(январь 2016г.),</b></li> <li>✓ 5 рабочих совещаний с социальными работниками по городам (Снежногорск, Гаджиево, Полярный, Видяево, Заозерск) по решению проблемных вопросов в ходе осуществления надомного обслуживания, по применению инновационных подходов и новых форм социального обслуживания на дому <b>(январь-март 2016г.),</b></li> <li>✓ <b>Рабочая встреча с общественными организациями инвалидов</b> с целью разработки и реализации мероприятий совместного плана <b>(15 февраля 2016г.</b> г.Снежногорск),</li> <li>✓ <b>Рабочие встречи</b> с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних <b>(февраль 2016г.,</b> МБОУ ООШ №269 г. Снежногорск, <b>март 2016г.</b> – администрация МБДОУ ДС №9 г.Снежногорск),</li> <li>✓ <b>Рабочая встреча с общественными организациями инвалидов</b> на тему: «Информирование о реализации положений Конвенции о правах инвалидов» <b>(25 марта</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Рабочие совещания</b> по городам Полярный, Снежногорск, Гаджиево, Видяево, Заозерск по вопросам социального обслуживания населения с сотрудниками учреждения (апрель-июнь 2016),</li> <li>✓ <b>Рабочее совещание</b> в рамках межведомственного взаимодействия с общественными организациями «ВОИ» и «Дети войны» ((04.04.2016),</li> <li>✓ <b>Родительское собрание</b> для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ (12.04.2016),</li> <li>✓ <b>Участие в межрегиональной конференции «Вместе ради детей»</b> (14.04.2016),</li> <li>✓ <b>Выступление</b> специалиста на областном семинаре на тему: «Средства и методы профилактики жестокости в сфере несовершеннолетних» (Копылова И.В., специалист по социальной работе, 07.04.2016г.),</li> <li>✓ <b>Участие в координационном совещании субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений ЗАТО Александровск</b> на тему проведения межведомственной профилактической операции «Подросток» (22.04.2016г.).</li> <li>✓ <b>Участие в областном семинаре</b> на тему «Социально-педагогическая работа, направленная на предотвращение самовольных уходов воспитанников из государственных учреждений» (28.04.2016),</li> <li>✓ <b>Участие в областной</b></li> </ul>		

	<p>✓ <b>2016г., г.Полярный), Рабочая встреча с родителями,</b> воспитывающими детей-инвалидов, на тему: «Информирование о новых изменениях в социальном обслуживании» (25 марта 2016г., г.Полярный),</p> <p>✓ <b>День открытых дверей</b> в отделении реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ (31 марта 2016 года),</p> <p>✓ <b>Участие в семинаре</b> по программе «Технология работы с социально-педагогическими проблемами семейных отношений «Семейные групповые конференции» (29 марта 2016г., Боханова А.С., специалист по социальной работе),</p> <p>✓ <b>Участие в семинаре-тренинге</b> по теме: «Организация преемственной помощи женщинам, в том числе ВИЧ-инфицированным, освобождающимся из мест лишения свободы» (25-26 февраля 2016г., Демидова О.В., специалист по социальной работе);</p> <p>✓ <b>Выступление специалиста на областном семинаре</b> на тему: «Представление положительных результатов реализации передового опыта учреждений социального обслуживания населения Мурманской области: опыт работы с несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении» (25 февраля 2016г., Каряка С.В., специалист по социальной работе),</p> <p>✓ <b>Выступление руководителя на круглом столе</b> на тему: «Социальная политика в отношении семей, имеющих в своем составе детей» (февраль 2016г., ЗАТО г. Заозерск),</p> <p>✓ <b>Участие в работе рабочей группы</b> по делам инвалидов на территории ЗАТО Александровск (январь-март 2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в</b></p>	<p><b>конференции</b> по охране труда, г. Мурманск (29.04.2016),</p> <p>✓ <b>Проведение межведомственного совещания</b> с представителями УКС, Лидерстройтранс, Министерства соц. развития Мурманской области, управляющей компании, ЖКХ по подвалу учреждения (05.05.2016),</p> <p>✓ <b>Участие в заседаниях общественного совета</b> при администрации ЗАТО Александровск (зам. директора),</p> <p>✓ <b>Проведение расширенного Совета профилактики</b> с участием педагогов МБОУ СОШ №266 г.Снежногорск (05.05.2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие специалиста</b> по соц. работе в конкурсе инновационных технологий по детям-инвалидов (10.05.2016),</p> <p>✓ <b>Участие в заседании рабочей группы</b> по делам инвалидов в ЗАТО Александровск (11.05.2016),</p> <p>✓ <b>Обеспечение</b> прямой трансляции телемарафона «Скажи о чём молчишь» для получателей социальных услуг в условиях полустационара (17.05.2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в рамках межведомственного взаимодействия</b> в открытии отделения для маломобильных групп населения «Преодоление» (г.Снежногорск), (19.05.2016),</p> <p>✓ <b>Подготовка и проведение торжественного мероприятия</b> ко Дню социального работника совместно с ГОКУ «СМЦСПН» и ГДК «Современник» (08.06.2016),</p> <p>✓ <b>Проведение межведомственных совещаний</b> в рамках подготовки к проведению регионального мероприятия в</p>		
--	--	--	--	--

	<p><b>еженедельных встречах</b> рабочей группы субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений при Управлении образования ЗАТО г. Заозёрск,</p> <p>✓ <b>Участие в областном семинаре-практикуме</b> «Балинтовская супервизорская группа для психологов, работающих в социальной реабилитации несовершеннолетних» (март 2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в расширенном рабочем совещании</b> под руководством КДН и ЗП при администрации ЗАТО Видяево учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам корректировки и обновления данных единого социального паспорта ЗАТО п.Видяево» (январь 2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в ежемесячных совместных рейдах,</b> профилактических операциях субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (февраль 2016г. «Детство без слёз», март 2016г. – «Семья» г.Гаджиево);</p> <p>✓ <b>Участие в ежемесячных методических объединениях социальных педагогов</b> в городах на подведомственной территории (февраль, март 2016г.);</p> <p>✓ <b>Участие в заседании Совета по реализации государственной молодежной политики при главе администрации ЗАТО Александровск</b> (март 2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в заседании Комиссии по оказанию помощи ветеранам ВОВ</b> (февраль 2016г.),</p> <p>✓ <b>Участие в заседании Опекунского совета при администрации ЗАТО Александровск</b></p>	<p>проекте «Щедрость северного лета» (учреждения культуры, образования, управл. компании, ГДК «Современник» и др) (июнь 2016),</p> <p>✓ Проведение <b>областного мероприятия</b> «Создание альпийской горки» в рамках регионального проекта «Щедрость северного лета» (22.06.2016).</p> <p>✓ Участие во Всероссийской акции «Лес памяти» - посадка деревьев, создание «Аллеи памяти» (май-июнь 2016г.).</p> <p><b>Во 2 квартале 2016 года</b> продолжено сотрудничество с:</p> <p>- <b>волонтерами «ДДД» (Делай Доброе Дело)</b> в ЗАТО Александровск, которые оказали содействие в уборке жилых помещений граждан, попавших в ТСЖ (6квартир), оказали помощь в транспортировке женщине с ребенком, оказавшимся в ТЖС, в транспортировке в больницу (5 чел.), в сопровождении граждан пожилого возраста в Церковь (4 чел.), доставка продуктов (5 чел.), помощь в предоставлении гигиенических процедур (2 чел.),</p> <p>- <b>волонтерами</b> социального проекта «Мы вместе» (МБУМП «Центр гражданского и патриотического воспитания молодежи») – организация мероприятия в рамках регионального проекта «Весна добра. Весна здоровья» (19.05.2016г.).</p> <p><b>Во 2 квартале 2016 года</b> изготовлено и распространено <b>3 памятки и 3 буклета</b> по профилактике социального сиротства, антинаркотической пропаганде, защите прав</p>		
--	--	--	--	--

	✓ (февраль 2016г.), Участие в заседании <b>Общественного совета          при администрации          ЗАТО Александровск          (февраль, март 2016г.),</b> ✓ Участие в конкурсной комиссии по распределению финансовой поддержки за счет средств бюджета ЗАТО Александровск среди социально- ориентированных некоммерческих организаций инвалидов (февраль, март 2016г.).	несовершеннолетних, <b>4 вида буклета</b> по социальной реабилитации несовершеннолетних с ОВЗ, <b>3 вида</b> буклетов для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в надомных отделениях, <b>1</b> <b>брошюра</b> с информацией о «Пользе лекарственных трав севера», обновлена информация в <b>папке-          передвижке</b> для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, дополнена информацией <b>папка-          передвижка</b> для родителей, находящихся в ТЖС.		
--	---	--	--	--

#### 4. Эффективные контракты

Количество работников учреждения (чел.)				Количество работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)				Доля работников, заключивших эффективные контракты, от общего числа работников учреждения (%)			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
	80				80				100%		

#### 5. Повышение квалификации, переподготовка (по итогам которых выдается документ установленного образца) отдельных категорий работников

Запланированная численность работников отдельных категорий для направления на повышение квалификации, переподготовку в отчетном периоде (чел.)	Фактическая численность работников отдельных категорий, прошедших и проходящих повышение квалификации, переподготовку в отчетном периоде (чел.)	Планируемая численность работников отдельных категорий для направления на повышение квалификации, переподготовку на следующее полугодие (чел.)
8	8	6

Примечание: сведения подаются по состоянию на 01.07 и 31.12 текущего года.

Директор ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»

В.В.Неплюева