

**Стандарты
срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1) выдача горячего питания (талонов на горячее питание)	одна услуга	единовременно на срок не более 14 дней	по обращению	1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности; 2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил;	подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги утверждается уполномочен- ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность
		2) выдача набора продуктов	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжитель- ность – не более 40 минут)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	1) выдача одежды, обуви, в том числе, бывших в употреблении	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год	по обращению	1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в учреждении; 2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги утверждается уполномочен- ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение
		2) выдача набора средств санитарии и гигиены	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжитель- ность – не более 40 минут)				

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
								психоземоцио- нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально- бытовых проблем получателя социальных услуг)
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	1) предвари- тельный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья; 2) информиро- вание об условиях предоставления	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в год (продолжитель- ность – не более 60 минут)	по обращению	услуга предоставляется лицам без определенного места жительства	подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги утверждается уполномочен- ным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		временного жилья; 3) написание писем в соответствующие инстанции					области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоцио- нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально- бытовых проблем получателя социальных услуг)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) информирова- ние получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно; 2) получение юридической консультации в учреждении; 3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжитель- ность – не более 50 минут)	по обращению	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в получении юридических услуг, в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по	подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги утверждается уполномочен- ным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		форменных бланков				месту проживания		услуги (улучшение психоэмоцио- нального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально- правовых проблем получателя социальных услуг)
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и	1) информиро- вание получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжитель- ность – не более 30 минут)	по обращению	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи	подушевой норматив финансирова- ния социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	священнослужителей	услуги, о помощи священнослужителей; 2) содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной				2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологических

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансиро- вания социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ситуации						проблем получателя социальных услуг)