

Служба от доброго сердца.

*Милосердие не бывает чрезмерным
Фрэнсис Бэкон*

Милосердное отношение человека к человеку, благотворительность, попечительство, народные и национальные традиции, которые отличаются гуманизмом и самобытностью, являются значительными признаками современной системы социальной работы в России. Социальному работнику необходимо обладать отзывчивостью, способностью к сопереживанию, коммуникабельностью, аккуратностью, честностью и организованностью, важны чувство такта и сдержанность.

Деятельность срочной социальной помощи представляет собой работу по организации помощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психологической реабилитации и интеграции.

Отделение срочного социального обслуживания было открыто в Полярнинском комплексном центре социального обслуживания при создании центра в 2008 году, в 2015 году отделение переименовано в службу срочной социальной помощи. Основными задачами срочного социального обслуживания являются: оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

На основании Федерального Закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания» от 28.12.2013 г № 442-ФЗ получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании, вследствие полной или частичной утраты способности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, граждане, признанные нуждающимися в срочном социальном обслуживании вследствие отсутствия определенного места жительства, вследствие отсутствия работы или средств к существованию.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в день получения заявления, т.е. немедленно.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью

получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Сфера деятельности службы срочной социальной помощи охватывает территории 4-х городов Мурманской области (Полярный, Снежногорск, Заозерск, Гаджиево) и 3-х посёлков (Видяево, Белокаменка и Оленья Губа) и направлена на оказание помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, что является своего рода «скорой помощью». В каждом из городов работает по одному специалисту по социальной работе, который ведёт приём граждан и оказывает срочные социальные услуги. Особенностью работы нашего центра является закрытость населённых пунктов, что иногда создает сложности в получении услуг узких специалистов (например, в медицине).

В службу срочной социальной помощи за получением различных социальных услуг обратилось более 1500 человек: в 2012 г. – 607 человек, в 2013 г. – 525 человек, в 2014 г. – 441 человек, все обращения регистрируются в «Журнале учета обращений граждан».

Анализируя численность граждан, обратившихся в службу, видно, что наибольшее число клиентов - это пенсионеры и инвалиды, что составляет 75% от общего числа обратившихся, а значит, можно сделать вывод, что самыми социально уязвимыми слоями населения, которым требуется срочное социальное обслуживание, являются пожилые граждане и люди с ограниченными возможностями здоровья.

Проведенная службой работа по социализации граждан, находившихся в трудной жизненной ситуации, дала положительные результаты. Услуги, оказанные работниками отделения, помогли восстановить социально-полезные и родственные связи, определить социальный статус, наладить быт.

В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 28.12.2007 г. № 646-ПП/26 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации была оказана материальная помощь в натуральной форме (в виде продуктовых наборов) – 19 гражданам за 2013- 2015 г.г.

В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 25.01.2008г. № 21- ПП/1 лицам без определённого места жительства и лицам, освобождённым из мест лишения свободы, оказана материальная помощь, так за 2013- 2015 г.г. получили:

- продуктовые наборы – 62 человека;
- наборы санитарии и гигиены – 50 человек;

- талоны на горячее питание – 48 человек.

В 2014 году в отделении разработаны две программы, направленные на оказание своевременных социальных услуг гражданам, обратившимся в отделение и улучшение качества жизни пожилых людей.

1 программа – Программа социальной реабилитации граждан, обратившихся в службу срочной социальной помощи на 2014- 2016 г.г.

Цель: усиление защиты социально уязвимых слоев населения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание материальной помощи и создание условий для возвращения к нормальной жизни и трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства, улучшение качества предоставляемых услуг.

Задачи: предоставление качественных и своевременных услуг гражданам, обратившимся в отделение, укрепление здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, создание условий возвращения к нормальной жизни, трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства, укрепление законности и правопорядка, предоставление услуг службы «Социальное такси», предоставление услуг «Пункта проката средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми людьми», обеспечение необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, условиях и порядке их предоставления.

Результат:

-Государственное задание полностью выполнено в соответствии с утвержденным Министерством социального развития Мурманской области ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых отделением в качестве основных видов деятельности;

- по результатам мониторингов, проводимых среди граждан, обратившихся в отделение, качество оказанных услуг оценено положительно.

2 программа – Программа «ШАГ» (Школа артериальной гипертонии).

Цель: поддержание активного образа жизни граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями; продления способности к самообслуживанию; мотивация к здоровому образу жизни, путем улучшения контроля за АД; сохранение физического здоровья и долголетия; повышение мотивации к самостоятельности; улучшение настроения.

Задачи: организация и соблюдение режима дня; ведение дневника самоконтроля за артериальным давлением; контроль над приемом медикаментов; организация рационального питания; мотивация к физической активности.

Результат:

– к программе были привлечены 10 граждан пожилого возраста, более 40 граждан информированы об особенностях программы и возможностях своего здоровья, у 8 клиентов наблюдается стабилизация состояния здоровья, повысилась физическая активность, наблюдается улучшение настроения,

появилось чувство удовлетворенности и радости жизни, что помогает вести здоровый образ жизни и вырабатывает умение преодолевать свое заболевание.

Одним из достижений работы службы срочной социальной помощи является уменьшение количества такой категории граждан, как лица без определённого места жительства. Специалистами службы были выявлены вышеуказанные граждане, им оформлялись документы, удостоверяющие личность, документы для освидетельствования на группу инвалидности и при необходимости оформление в дом-интернат (более 20 человек). Более 50 человек были оформлены на надомное социальное обслуживание.

В деятельности службы срочной социальной помощи ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» включены услуги «Социального такси», которое работает с 2014 года и выполнило более 350 поездок для 150 граждан.

В рамках внедрения новой услуги «Пункт проката технических средств реабилитации и предметов по уходу за пожилыми людьми» сотрудники службы содействуют в получении и доставке средств реабилитации по направлениям Государственного учреждения – Мурманское региональное отделение Фонда социального страхования, а также выдают средства реабилитации, полученные от населения в безвозмездное пользование нуждающимся гражданам (за последние 3 года услуги предоставлены более 50 гражданам).

Специалисты срочной социальной помощи постоянно сталкиваются с явлениями, которые можно обозначить как «социальная патология».

Стремление помочь человеку порождает потребность как можно лучше понять его, помочь в сложившейся ситуации, необходимость поддерживать и восстанавливать социальные связи в обществе.

*ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»
специалист службы срочной социальной помощи
Отделения социального обслуживания на дому
Дорогова Н.А.*