Приложение № 1

к Порядку

**Стандарты**

**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

**в полустационарной форме социального обслуживания**

| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание**  **социальной услуги** | **Объем социальной услуги** | | **Сроки предоставления социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности** | **Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги** | **Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **единица**  **измерения** | **периодичность предоставления** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | У поставщика социальных услуг имеются жилые помещения, обеспеченные мебелью и реабилитационным оборудованием в соответствии с утвержденными Правительством Мурманской области нормативами и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.  Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых  помещениях и местах общего пользования | человеко-день | ежедневно | срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) | - укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация;  - наличие у поставщика социальных услуг жилых помещений, обеспеченных мебелью, реабилитационным оборудованием | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, находящимся на социальном обслуживании более 4 часов в день, организуется одноразовое питание (обед) как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере до 40 процентов от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов).  Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста),  организуется питание как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере до 75 процентов от утвержденных Правительством Мурманской области норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов).  Распределение суточного рациона питания осуществляется по усмотрению поставщика социальных услуг в пределах установленной нормы.  Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, организуется питание как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области  от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены».  Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию организуется питание как в учреждении социального обслуживания, так и на предприятиях общественного питания по нормам, установленным в размере до 50 процентов от утвержденных Правительством Мурманской области  норм питания для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях) для престарелых и инвалидов).  Распределение суточного рациона питания осуществляется по усмотрению поставщика социальных услуг в пределах установленной нормы | человеко-день | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности -1 раз в день (время оказания услуги – 12 мин.).  Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - не более 4 раз в день (время оказания услуги – 12 мин.).  Гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:  - в условиях временного проживания - не более 5 раз в день;  - в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день  (время оказания услуги – 12 мин.).  Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданам при отсутствии работы и средств к существованию -1 раз в день  (время оказания услуги – 12 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, их профессиональная подготовка и квалификация;  - наличие у поставщика социальных услуг помещения для приема пищи | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста),  гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье,  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию  предоставляются постельные принадлежности по утвержденным Правительством Мурманской области нормативам  обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет, проживающих в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области (в домах-интернатах (отделениях, стационарных отделениях квартирного типа) для престарелых и инвалидов).  Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,  обеспечиваются мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области  от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены».  Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними  обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем по нормам, предусмотренным постановлением Правительства Мурманской области  от 26.12.2016 № 663-ПП «Об утверждении норм и порядков обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем, предметами личной гигиены» | человеко-день | 1 раз в день  (время оказания услуги - 10 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у поставщика социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.4. | Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми | Оказание помощи в заполнении абонемента на периодические печатные издания | одна услуга | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста),  гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 1 раз в период пребывания; при необходимости - чаще  (время оказания услуги - 5 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга;  - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Гигиенические услуги предоставляются гражданам с учетом их возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей, в том числе: | человеко-день | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,  гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста): | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие у поставщика социальных услуг моющих средств, средств и предметов личной гигиены;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| - умывание рук, лица водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой) | умывание лица и мытье рук одного получателя социальных услуг в сутки | не более 5 раз в день (время оказания – 5 мин.) |
| - чистка зубов (в условиях временного проживания) | чистка зубов одного получателя социальных услуг в сутки | 2 раза в день  (время оказания – 5 мин.) |
| - гигиенические ванны (гигиенический душ) | гигиени-ческие ванны (гигиени-ческий душ) одного получателя социальных услуг в сутки) | 2 раза в день  (время оказания – 15 мин.) |
| - смена подгузника (памперса), при необходимости |  | 1 раз в день, при необходимости – чаще (время оказания – 5 мин.) |
| - помощь в пользовании туалетом |  | 1 раз в день, при необходимости – чаще (время оказания – 8 мин.) |
| - причесывание |  | 1 раз в день, при необходимости чаще (время оказания – 2 мин.) |
| - стрижка ногтей |  | на руках 1 раз в неделю, на ногах 1 раз в 2 недели  (время оказания – 10 мин.) |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предоставляется услуга по:  - протиранию пищи;  - кормлению;  - питью | человеко-день | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов (в условиях временного проживания) - не более 5 раз в день, в условиях дневного пребывания - не более 3 раз в день (время оказания услуги - 20 мин.).  Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста)  - не более 4 раз в день  (время оказания услуги - 20 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 1.7. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги;  - отправка корреспонденции;  - оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе) | одна услуга | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста),  гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 2 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг;  - обеспечение конфиденциальности информации | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| **2. Социально-медицинские услуги** | | | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Предоставляется услуга по:  - взвешиванию; | человеко-день | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 3 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие необходимого медицинского оборудования;  - при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| - измерению температуры тела;  - измерению артериального давления, пульса;  - контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 12 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста);  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день (время оказания услуги – 7 мин.) |
| 2.2 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Организация оздоровительных занятий для получателя услуги на базе учреждений физкультуры и спорта (сеансы плавания в бассейне).  Организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физкультуры и спорта | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 4 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 30 мин.).  Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 10 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Выявление жалоб на состояние здоровья.  Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 10 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) – 1 раз в день (время оказания услуги – 20 мин.), гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в день (время оказания услуги – 5 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Содействие  в организации прохождения диспансеризации | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 90 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них.  Формирование осознанного отношения к  своему физическому и психологическому здоровью | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 30 мин.) |
| Подготовка к сознательному отцовству и материнству, гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю  (время оказания услуги – 30 мин.) |
| Организация и проведение санитарно-просветительской работы по формированию здорового образа жизни и по вопросам профилактики различных заболеваний.  Консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста),  гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье,  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию  - 1 раз в неделю (время оказания услуги – 20 мин.) |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | - оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний); | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними, гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день (время оказания услуги – 10 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста)  - 1 раз в день (время оказания услуги – 15 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| - проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов – 2 раза в неделю (время оказания услуги – 25 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 25 мин.) |
| 2.6 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги.  Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии) | одна услуга | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) -  4 раза в месяц  (время оказания услуги – 15 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Проведение групповых бесед, лекций | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.). |
|  |  | Оказание помощи в сборе документов, необходимых для прохождения диспансеризации, психолого-медико-педагогической комиссии |  | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в год (время оказания услуги – 30 мин.) |  |  |  |  |
| Организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка | гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, –  1 раз в неделю, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.) |
| **3. Социально-психологические услуги** | | | | | | | | |
| 3.1 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | Оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - по мере необходимости  (время оказания услуги – 15 мин.) |  | - наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними,  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 30 мин.). Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 10 мин.).  Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье,  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - не более 8 раз в месяц (время оказания услуги – 10 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 3.3 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка, испытываемых трудностях, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 1 раз в неделю, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.).  Гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в месяц, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг.  Социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика его социально-психологических проблем.  Направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости) | Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать  основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 15 мин.).  Гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими |
|  | психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 8 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 15 мин.). |
| **4. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Диагностирование  (педагогическое), направленное на:  - выявление степени  социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг);  - выявление  индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  - исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции.  При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы, направленные на изучение личности несовершеннолетнего, утвержденные диагностические методики, позволяющие дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимый для их проведения диагностический инструментарий. | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - первичная диагностика – в течение 7 рабочих дней со дня зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание, далее –1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания услуги – 30 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении (в соответствии с требованиями социальной среды и интересами получателя социальных услуг) | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними - 5 раз в неделю  (время оказания услуги – 30 мин.) |
| Выявление и анализ  индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  - проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития | гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста);  гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье - 8 раз в месяц, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 25 мин.) |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | Выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности.  Предоставление получателям социальных услуг в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга.  Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателя социальных услуг | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в день (время оказания услуги – 40 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 8 раз в месяц (время оказания услуги – 30 мин.).  Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию – 1 раз в неделю (время оказания услуги – 30 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми в соответствии с утвержденными нормативами | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания услуги – 5 мин.) |
| 4.3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия) | Информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 4 раза в месяц, при необходимости чаще (время оказания услуги – 60 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания услуги – 40 мин.).  Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц (время оказания услуги – 40 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях;  - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 4.4 | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Обучение осуществляется путем проведения групповой и индивидуальной работы, направленной на формирование детей как личности самостоятельной, культурной и благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями. Посещение семьи и обследование условий ее проживания. Выявление существующих проблем (детско-родительские и внутрисемейные отношения, жестокое обращение в семье, наличие общественной дезадаптации ребенка и др.). Предоставление родителям (или) законным представителям информации об учреждениях, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации. Составление акта обследования по итогам посещения семьи.  Сбор, анализ, систематизация информации о семье. Оформление паспорта семьи. Разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие программ обучения;  - наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 4.5. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | Проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе,  гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности,  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - по мере необходимости, не более 2 раз в год (время оказания – 30 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг  родственников, которые могут осуществлять за ним уход;  - наличие квалифицированных сотрудников;  - наличие программ обучения, предусматривающих обучение  практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными  получателями социальных услуг, получателями социальных  услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе  детьми-инвалидами | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| **5. Социально-трудовые услуги** | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | - проведение занятий по социально-трудовой реабилитации (в кабинете трудовой терапии, в кабинете социально-бытовой ориентации, на приусадебном участке и т.д.); - организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в неделю, при необходимости – чаще (время оказания услуги – 30 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 2 раза в неделю (время оказания услуги – 30 мин.).  Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 2 раза в месяц  (время оказания услуги – 30 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг  потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования,  инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе.  Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения.  Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии  Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии). | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю  (время оказания услуги – 30 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие у получателя социальных услуг  потребности в получении образования в соответствии с его способностями | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки. | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания – 20 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие у получателя социальных услуг  потребности в восстановлении утраченных документов;  - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Заполнение форменных бланков.  Запись на прием к специалистам по просьбе получателей социальных услуг или их законных представителей | Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста); гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию -  1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания – 20 мин.) |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц (время оказания – 10 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста); гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц (время оказания – 5 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - подготовка пакета документов для привлечения родителей и иных законных представителей к административной ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей, составления искового заявления в суд по вопросу лишения (ограничения) родителей родительских прав в отношении несовершеннолетних детей, взыскания алиментов;  - обеспечение представительства в суде для защиты прав и законных интересов ребенка;  - своевременная подготовка документов для привлечения к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии лиц;  - консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту их интересов; содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в образовательные организации интернатного типа | одна услуга | гражданам при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также при отсутствии попечения над ними;  гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в месяц, при необходимости - чаще (время оказания – 60 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие соответствующей квалификации у специалистов;  - наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Информирование о действующих мерах социальной поддержки. | гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста); гражданам при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;  гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;  гражданам при отсутствии работы и средств к существованию - 1 раз в месяц (время оказания – 15 мин.) |
| **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности** | | | | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем услуги. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования клиентом технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания поставщиком социальных услуг (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях. | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов – 2 раза в месяц, при необходимости - чаще (время оказания – 20 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие необходимых технических средств реабилитации;  - наличие наглядных пособий для организации занятий | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Обучение инвалидов, инвалидов молодого возраста  практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации | гражданам, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в месяц (время оказания – 20 мин.) |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов -1 раз в неделю (время оказания – 20 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в восстановлении навыков (в т.ч. утраченных) самообслуживания, освоении навыков самостоятельного ведения домашнего хозяйства | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости – чаще (время оказания – 15 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания – 20 мин.). |
| Организация и проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний получателя социальной услуги | гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания – 20 мин.) |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 1 раз в неделю, при необходимости - чаще (время оказания – 25 мин.). | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие квалифицированных специалистов;  - услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний;  - наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования, продуктов питания | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |
| Организация и проведение занятий по социально-бытовой ориентации.  Проведение ролевых игр, содействующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми.  Консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту, помощь в освоении навыков ведения домашнего хозяйства | гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 1 раз в неделю (время оказания – 30 мин.) |
| 7.4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете.  Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | одна услуга | гражданам при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов - 2 раза в неделю (время оказания – 20 мин.).  Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - 8 раз в месяц (время оказания – 40 мин.).  Гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа инвалидов молодого возраста) - 4 раза в месяц (время оказания – 40 мин.) | срок определяется договором и индивидуальной программой | - наличие квалифицированных специалистов;  - наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно- телекоммуникационную сеть Интернет;  - наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности | подушевой [норматив](consultantplus://offline/ref=46A30C0E1191F3AC0BC99328747CBEE35F6F418B12732074084C8624C4709BBF664314D9079DAA80873F9DEAH7H) финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом на основании перечня должностей и времени оказания услуги, утвержденных уполномоченным органом | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_