

## ОБУЧЕНИЕ ОДОБРЯЕМОМУ ПОВЕДЕНИЮ

(Шульга Т.И., Слот В., Спаниард Х. Методика работы с детьми группы риска. - М., 2005) 2.5. Методы работы воспитателей

Методы обучения одобряемому поведению	Методы уменьшения и прекращения неодобряемого поведения
<p>Сказать что-то приятное (положительное внимание)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите что-то о том, чем ребенок занят или о нем самом.</li> </ol> <p>Пояснение: желательнее говорить о том, чем ребенок занят.</p> <p>Обратная связь (положительная информация)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что у ребенка хорошо получается</li> <li>3) объясните, почему</li> </ol> <p>Инструкция</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что ребенку надо делать</li> <li>3) как надо делать</li> </ol> <p>Показ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что ребенку надо делать</li> <li>3) как делать</li> <li>4) покажите</li> </ol> <p>Упражнения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что ребенку надо делать</li> <li>3) скажите, как надо делать</li> <li>4) покажите</li> <li>5) пусть ребенок упражняется</li> </ol>	<p>Стоп</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что ребенок делает плохо</li> <li>3) попросите его перестать</li> </ol> <p>П о я с н е н и я:</p> <p>дети при этом ничему не учатся, лучше дать указание;</p> <p>"вступить в контакт" – не значит, что вам обязательно это удастся, продолжайте дальше, даже если ребенок не сразу реагирует;</p> <p>надо быть осторожным в физических контактах (к детям можно прикасаться в исключительных случаях, к подросткам – никогда);</p> <p>хороший метод вступления в контакт – описание того, что вы видите в данный момент.</p> <p>Инструкция</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вступите в контакт</li> <li>2) скажите, что ребенку надо делать</li> </ol> <p>П о я с н е н и е: говорите о том, что ребенок должен делать, а не о том, чего он не должен делать (см. также пояснение к разделу "стоп").</p>

Ниже изложены методы работы, при помощи которых воспитатели могут стимулировать одобряемое поведение и уменьшать неодобряемое.

Воспитатели, работающие с группами (в Нидерландах это руководители групп), часто прибегают к подобным методам работы, тем самым подкрепляя положительное поведение ребенка. Лучше всего при этом обратить внимание на то, чем ребенок в данный момент занят, а не на свойства самого ребенка (скажем, на цвет волос).

Пример. Руководитель группы: "Привет, Алеша! Вы с Игорем в саду были? Молодцы!" (Метод обратной связи похож на предыдущий метод работы, но

используется именно для того, чтобы объяснить ребенку, что он правильно поступает и почему это правильно.)

Руководитель группы: "Послушай-ка меня, Наташа! Здорово, что ты сегодня во время рисования спокойно сидела за столом. Таким образом, и остальные тоже спокойно и с удовольствием могли заниматься своим делом".

Метод обратной связи используется тогда, когда ребенок уже занят чем-нибудь положительным. Метод объяснения используется тогда, когда ребенок не проявляет определенного поведения, ожидаемого от него в данной ситуации. К примеру, Петя находится не так давно в детском доме. Он не очень хорошо знает, как надо чистить зубы. Руководитель группы: "Послушай-ка меня, Петя! Зубы надо чистить очень тщательно, смочи щетку, нанеси на нее немного пасты и делай ею движения сверху вниз и слева направо".

В данном случае речь идет о том, что ребенок не может делать, или о новой для него ситуации. Позднее будет приведен пример, из которого явствует, что руководитель группы может пользоваться объяснением и в том случае, если ребенок делает определенные вещи неправильно или проявляет не одобряемое поведение.

При объяснении некоторых навыков показ их воспитателем, руководителем группы как бы само собой разумеющееся явление. Чистка зубов - хороший тому пример. Руководитель группы: "Смотри, Петя! Вот моя зубная щётка . Я сейчас тебе покажу, как надо чистить зубы. Вот так. Видишь?"

Прием показа можно использовать при тренировке разнообразных навыков: показать, как моют посуду, как правильно о чем-нибудь попросить кого-нибудь и т.д.

### **Тренировка или упражнение**

- 1) вступите в контакт
- 2) скажите, чем ребенок должен заняться
- 3) объясните ему, как это делать
- 4) покажите, как это делать
- 5) дайте ребенку потренироваться \_\_\_\_\_

**Тренировка** - это еще шаг вперед по сравнению с наказом и показом.

Руководитель группы просит ребенка поупражняться в навыке под своим присмотром, давая при этом наказы, если в этом есть необходимость, и, в особенности, осуществляя обратную связь и наделяя ребенка похвалами за то, что он упражняется в навыках.

Пример. Ситуация с Петей продолжается следующим образом: "Я тебе показал, как надо. А теперь - ты. (Петя начинает чистить зубы.) Молодец, Петя! Не забудь почистить и с другой стороны. Вот так. Отлично!".

Если ребенок ведет себя нежелательным образом необходимо немедленно вмешаться, особенно, если подобное поведение мешает другим детям или наносит ущерб.

Пример. Коля очень сердит. Наступив на пластмассовую машинку, он ломает ее. Руководитель группы говорит: "Посмотри на меня, Николай! Ты сломал машинку. Сейчас же прекрати!"

При применении метода прекращения, или прерывания, дети не учатся новым навыкам. Лучше в такой ситуации дать наказ. Вступить в контакт не всегда удается, поэтому руководитель группы переходит к следующим фазам, даже если ребенок не сразу реагирует.

### **Прерывание**

- 1) вступите в контакт
- 2) скажите, что ребенок неправильно делает
- 3) скажите ему, чтобы он прекратил

Предлагаемые методы работы необходимо предварительно изучить воспитателям, потренироваться в их применении на конкретных примерах. Лучшая форма обучения воспитателей данным методам - активные практические занятия в виде тренинга или упражнений.

Соблюдайте осторожность при физических контактах (никогда не прикасайтесь к подросткам, к детям - в крайних случаях). Можно вступить в контакт с ребенком, описывая то, что видишь. К примеру: "Николай, ты ломаешь игрушку". Не задавайте при этом никаких вопросов. Нет смысла, например, спрашивать ребенка о том, не сердится ли он, ведь это и так ясно. Нет смысла спрашивать и о том, почему он сердится. Сначала нужно привести ситуацию в норму, и только после этого руководитель группы может спросить ребенка, почему он сердится.

Ранее шла речь о том, что объяснение применяется тогда, когда ребенок не может что-то сделать или когда он находится в новой для него ситуации. Руководитель группы может пользоваться объяснением и в том случае, если ребенок проявляет не одобряемое поведение. Ребенок может быть и знаком с данным навыком, пояснение в данном случае нужно для того, чтобы ясно показать ему, что именно в данный момент нужно применить известный ему навык.

Важно, чтобы руководитель группы сказал то, что ребенку нужно сделать, не называя при этом то, что не надо делать. Далее необходимо помнить о моментах, используемых при методе "прерывания".

Пример. Люба истерически кричит Ире, используя при этом грубые ругательства, чтобы та не трогала ее игрушки. Руководитель группы говорит: "Послушай меня, Любовь! Разговаривай с Ирой нормально и на два тона потише. Скажи Ире, к примеру, что тебе не хотелось бы, чтобы она брала твои игрушки". В это время важно, чтобы руководитель группы понимал, что происходит. Если окажется, что Люба поругалась с Ирой и поэтому не хочет, чтобы та играла ее игрушками, можно все обставить таким образом:

"Люба, попытайся сначала помириться с Ирой". Далее руководитель группы может обговорить с Любой, как ей это лучше всего сделать. Если детям не хватает навыков для примирения, руководитель группы может поговорить с обеими и попробовать найти решение.