Утвержден

приказом директора ГОАУСОН

«Полярнинский КЦСОН»

от 12.12.2017 № 288 о.д.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности**

**ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» на 2017-2018г.г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы организаций** | **Значение показателя** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций\*** | **Ответственный** | **Срок исполнения** | **Источник финансирования** |
| **факти-ческое** | **максимально возможное** |
| Критерий 2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения |
| 1. | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе для детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг | 0,63 | 1,0 | Приобрести и установить световое табло «Бегущая строка» для представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением,антискользящее напольное покрытие на входе в группу дневного пребывания детей-инвалидов;-приобрести кресло-коляску,специальную сантехнику для инвалидов – поворотное зеркало, средства ориентации для инвалидов по зрению: средства ориентации для инвалидов по зрению(комплект наклеек на поручни, полосу светонакопительную (сигнальная лента), таблички Брайля (уличные). | Зам. директора | До 25.12.2018 | Федеральный бюджет – Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020годы»,Областной бюджет – Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы. |
|  |
| Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания |
| 4.3 | Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа опрошенных | 0,9 | 1,0 | Организовать повышение квалификации работников в соответствии с планом | Зам. директора | 2018 г. | Областной бюджет – Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы. |
| Критерий 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг |
| 5.1. | Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных  | 0,95 | 1,0 | Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану |  | 2017-2018г.г. | --- |
| 5.5. | Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных | 0,95 | 1,0 | Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему плану |  | 2017-2018г.г. | Областной бюджет – Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы. |